



|FMI|

PROBLEMES ET SOLUTIONS

Pour vous éviter de rencontrer des problèmes FMI nous vous donnons ci-dessous des informations sur les solutions à appliquer en préventif ou en curatif

1.2 EQUIPES DU MEME CLUB SE RENCONTRENT

Il est impossible de faire une FMI, la seule solution est de faire une feuille papier.

2.MESSAGE : error processing sql OU impossible de saisir une information au cours du remplissage

Cause : mémoire tablette saturée

Solution : il faut vider la mémoire.

Avant chaque récupération de données il faut aller sur :

- "Paramètres" sur la page d'accueil de la tablette
- "Applis et notifs" ou "Applications"
- "Feuille de match"
- "Stockage des données"
- "Effacer le stockage des données"

RAPPELS : pas de préparation d'équipe en semaine sur l'application, uniquement sur "FMI.FFF.FR"

L'application sur tablette ne doit être utilisée que par le club recevant le jour du match

3.TABLETTE DEVIENT NOIRE, LES INFORMATIONS ONT DISPARUES

Cause : Batterie vide ou HS

Solution : Toujours disposer d'un chargeur. Il y a un délai de plusieurs minutes entre le début du chargement et la possibilité d'utiliser à nouveau la tablette





4. AUCUN UTILISATEUR RECONNU pour VISITEUR OU RECEVANT

Cause : Paramétrage FOOT CLUBS non prévu pour cette équipe

Solution : Demander au correspondant FOOT CLUBS de modifier le paramétrage pour cette équipe, faire une feuille papier

5. RAPPELS POUR CHAQUE MATCH

- POUR CHAQUE MATCH, le club recevant doit disposer :

D'une feuille papier

- D'un constat d'échec vierge
- D'un listing de ses licences ou de l'application "footclubs compagnon"

- La transmission de la feuille (papier ou FMI) doit être faite avant le lendemain du match à midi

6. EQUIPES APPARAISSENT EN DOUBLE OU EN TRIPLE

Cause : En cas de match remis la composition d'équipe du match prévu la 1ere fois et celle de la nouvelle date se cumulent

Solution : Avant la récupération des données il est nécessaire d'effacer les données du match.

Pour cela :

- Page d'accueil de la tablette
- Ouvrir PARAMETRES
- Chercher et ouvrir "APPLICATIONS" ou "APPLIS ET NOTIFS"
- Chercher et ouvrir "FEUILLE DE MATCH"
- Ouvrir " STOCKAGE DES DONNEES"
- Effacer le stockage

Le stockage et la mémoire cache tombe alors à zéro octets

Cette opération peut être réalisée chaque semaine même pour les matchs non remis. Elle vous évite tout problème de mémoire saturée

Les référents FMI sont à votre disposition pour vous aider en cas de problème : Christian DUBAIL : 06 80 95 68 92 et Yves MUTTI : 06 85 43 49 30

